

## Informace pro zákazníky - zpracování osobních údajů a poučení subjektu

Na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen GDPR) vám sdělujeme, že v souvislosti s prodejem našeho zboží a služeb provádíme zpracování vašich osobních údajů.

Správce osobních údajů je:

DŘEVO - PRODUKT SV, spol. s r.o., Brněnská 3794 / 27, 669 02 Znojmo, IČ 25513389

e-mail: [drevoprodukt@drevoprodukt.cz](mailto:drevoprodukt@drevoprodukt.cz), tel.: +420 515 241 848

( dále jen správce )

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

V případě obchodování s firmou, která je právnickou osobou, jde o kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

V případě fyzických osob jde o osobní údaje firmy - fyzické osoby a kontaktní informace o osobách, se kterými komunikujeme na straně zákazníka.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (zejména jméno a adresa, kontakt), následnou fakturaci a případné řešení reklamací. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy ( bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce plnit ) a dále pro zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Také pracujeme s kontaktními informacemi na osoby, které potřebujeme v oprávněném zájmu pro organizační zajištění dodávek.

Fakturační údaje musíme ponechávat v evidenci z právní povinnosti podle zákona o DPH po dobu 10-ti let.

Máte právo na:

- přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- vznesení námitek proti zpracování dle čl. 21 GDPR a na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- odvolání souhlasu se zpracováním, a to písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

DŘEVO - PRODUKT SV, spol. s r.o.

Nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018